

ข้อมูลสถิติการขอรับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-service)

Smart city (ระบบรับเรื่องร้องทุกข์ผ่านทางออนไลน์) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

๑ เมษายน ๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๖๘ (ระบบปัจจุบัน)

หัวข้อการให้บริการ	จำนวน	รอตรวจสอบ	รับคำร้อง	ดำเนินการ	เสร็จสิ้น
กล้องวงจรปิด	๖	๐	๐	๐	๖
ขยะมูลฝอย	๓๕	๐	๐	๐	๓๕
ตัดกิ่งไม้ข้างทาง	๘๗	๐	๐	๐	๘๗
ตัดหญ้าสาธารณะ	๒๑	๐	๐	๐	๒๑
ถนน	๕๔	๐	๐	๐	๕๔
ถังดับเพลิง	๑	๐	๐	๐	๑
ภัยพิบัติทางธรรมชาติ	๓	๐	๐	๐	๓
อื่นๆ	๔๔	๐	๐	๐	๔๔
เบี่ยยังชีพ	๔	๐	๐	๐	๔
เสียงไร้สาย	๑๒	๐	๐	๐	๑๒
เหตุรำคาญ	๑๒	๐	๐	๐	๑๒
ไฟฟ้า	๑๕๘	๐	๐	๐	๑๕๘
รวม	๔๓๗				

๑ ตุลาคม ๖๗ ถึง ๓๐ มีนาคม ๖๘

หัวข้อการให้บริการ	จำนวน	รอตรวจสอบ	รับคำร้อง	ดำเนินการ	เสร็จสิ้น
ไฟฟ้า	๒๘๗	๐	๐	๐	๒๘๗
อื่นๆ	๑๒๑	๐	๐	๐	๑๒๑
ถนน	๗๖	๐	๐	๐	๗๖
ตัดต้นไม้/กิ่งไม้	๕๗	๐	๐	๐	๕๗
ขยะมูลฝอย	๓๓	๐	๐	๐	๓๓
เหตุรำคาญ	๒๗	๐	๐	๐	๒๗
เบียดขีพ	๑๔	๐	๐	๐	๑๔
เสียงไร้สาย	๑๓	๐	๐	๐	๑๓
กล่องวงจรปิด	๑๒	๐	๐	๐	๑๒
ตัดหญ้าสาธารณะ	๑๒	๐	๐	๐	๑๒
ถังดับเพลิง	๑	๐	๐	๐	๑
ภัยพิบัติทางธรรมชาติ	๑	๐	๐	๐	๑
รวม	๖๕๔				

