



องค์การบริหาร
ส่วนตำบลสีคิ้ว

คู่มือการใช้งานระบบ ร้องทุกข์/แจ้งปัญหา



sikhiu



องค์การบริหาร
ส่วนตำบลสีคิ้ว

คู่มือการใช้งานระบบ

1. การเพิ่มเพื่อน

SCAN ME



sikhiu



sikhiu



องค์การบริหาร ส่วนตำบลสีคิ้ว

คู่มือการใช้งานระบบ

2. เพิ่มเพื่อน Line OA อบต



เพิ่มเพื่อน line OA
อบต.สีคิ้ว
และกดอนุญาต

3. เพิ่มเพื่อน Line OA MyCity



เพิ่มเพื่อน MyCity
และกดอนุญาต



องค์การบริหาร
ส่วนตำบลสีคิ้ว

คู่มือการใช้งานระบบ

4. ลงทะเบียนภูมิลำเนา

กดลงทะเบียน
ภูมิลำเนา

5. เลือกประเภทพลเมือง

เลือกกลุ่มพลเมือง



องค์การบริหารส่วนตำบลสิคิ้ว

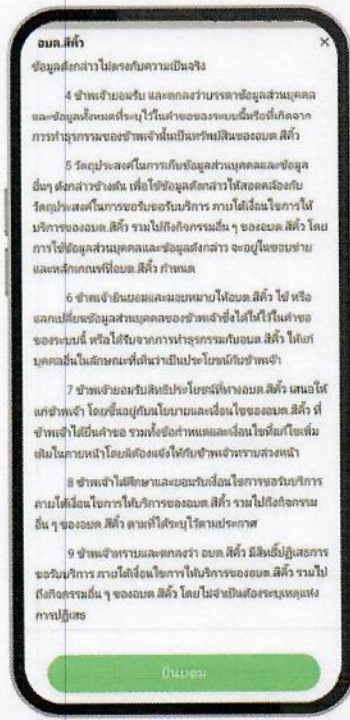
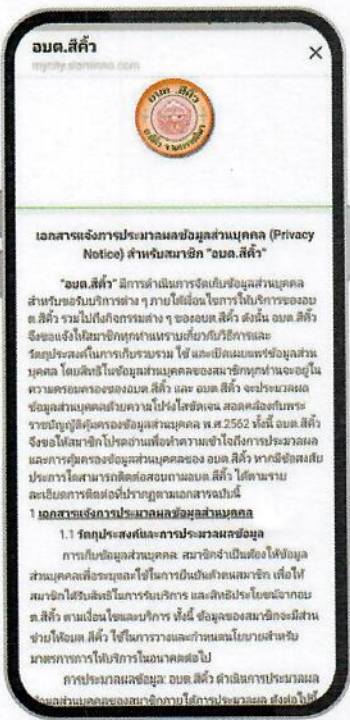
คู่มือการใช้งานระบบ

6. เมนูร้องเรียน



คลิกแจ้งเรื่อง / ร้องเรียน

7. การลงทะเบียนเข้าใช้ระบบ



กตอนุญาต PDPA



องค์การบริหาร ส่วนตำบลสีคิ้ว

คู่มือการใช้งานระบบ

8. เมนูร้องเรียน

อมต.สีคิ้ว
mycity.sakhiew.com

ลงทะเบียนเข้าใช้งาน

ตำแหน่ง *

ไม่ประสงค์

ชื่อ *

ชื่อ

นามสกุล *

นามสกุล

เพศ *

ชาย หญิง ไม่ระบุ

เบอร์โทรศัพท์ *

เบอร์โทรศัพท์

ถัดไป

อมต.สีคิ้ว
ข้อมูลที่พักอาศัย

บ้านเลขที่ *

หมู่

บ้านเลขที่ หมู่

ตรอก/ซอย

ตรอก/ซอย

ถนน

ถนน

จังหวัด *

ไม่ประสงค์

อำเภอ/เขต *

ไม่ประสงค์

ตำบล/แขวง *

ไม่ประสงค์

รหัสไปรษณีย์ *

รหัสไปรษณีย์

กดลงทะเบียนเพื่อ
เข้าใช้งานครั้งแรก

9. การลงทะเบียนเข้าใช้ระบบ



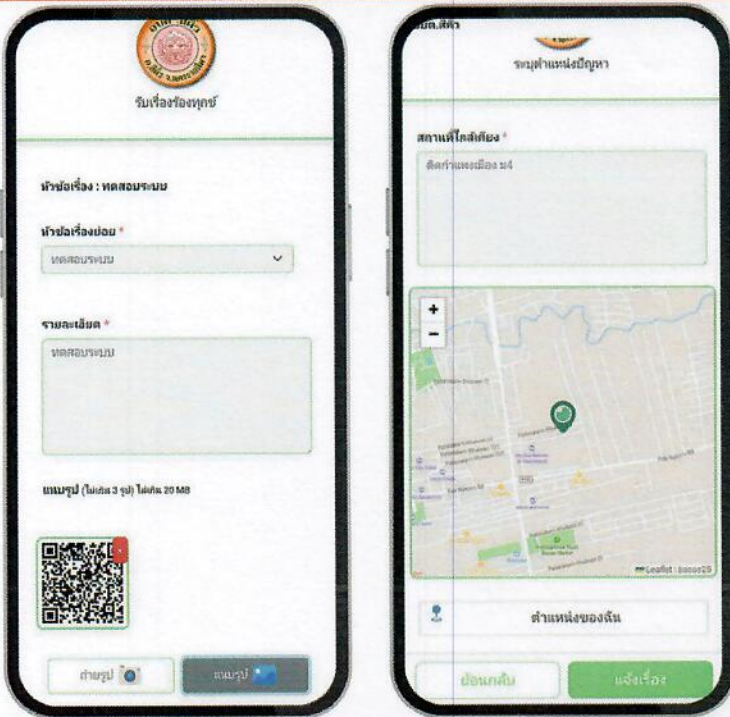
เลือกหัวข้อร้องเรียน



องค์การบริหาร ส่วนตำบลสึกิ้ว

คู่มือการใช้งานระบบ

10. เลือกหัวข้อร้องเรียน



กรอกรายละเอียดการแจ้ง
เรื่อง และแนบภาพถ่าย

ระบุสถานที่ใกล้เคียงและพิกัด
กวดแจ้งเรื่อง

11. การเพิ่มรายละเอียดการร้องเรียน



เมื่อเราแจ้งเรื่องระบบจะแจ้งสถานะใบงานไปที่ line oa



องค์การบริหาร ส่วนตำบลสีคิ้ว

คู่มือการใช้งานระบบ

12. การแจ้งสถานะการร้องเรียน



การดำเนินการ

- รอดตรวจสอบ
อยู่ระหว่างรอการรับเรื่อง
12 : 02 : 24 วันที่ 12 พฤศจิกายน 2566
โดย สมเทพ กมล

เมื่อกรดยละเอียดจะแจ้งสถานะการ
ดำเนินการ

13. การแสดงสถานะการดำเนินการ



อบต.สีคิ้ว

ทดสอบระบบ

แจ้งเหตุออนไลน์

| | |
|------------------|------------|
| ชื่อผู้แจ้ง | T K |
| เบอร์โทรศัพท์ต่อ | 0000000000 |
| เลขที่ใบงาน | 26 |
| หัวข้อเรื่อง | ทดสอบระบบ |
| หัวข้อเรื่องย่อย | ทดสอบระบบ |
| รายละเอียด | ทดสอบระบบ |
| ทดสอบระบบ | |

ดูรายละเอียด

ระบบจะส่งไลน์แจ้งเตือน
มายังกลุ่มเจ้าหน้าที่

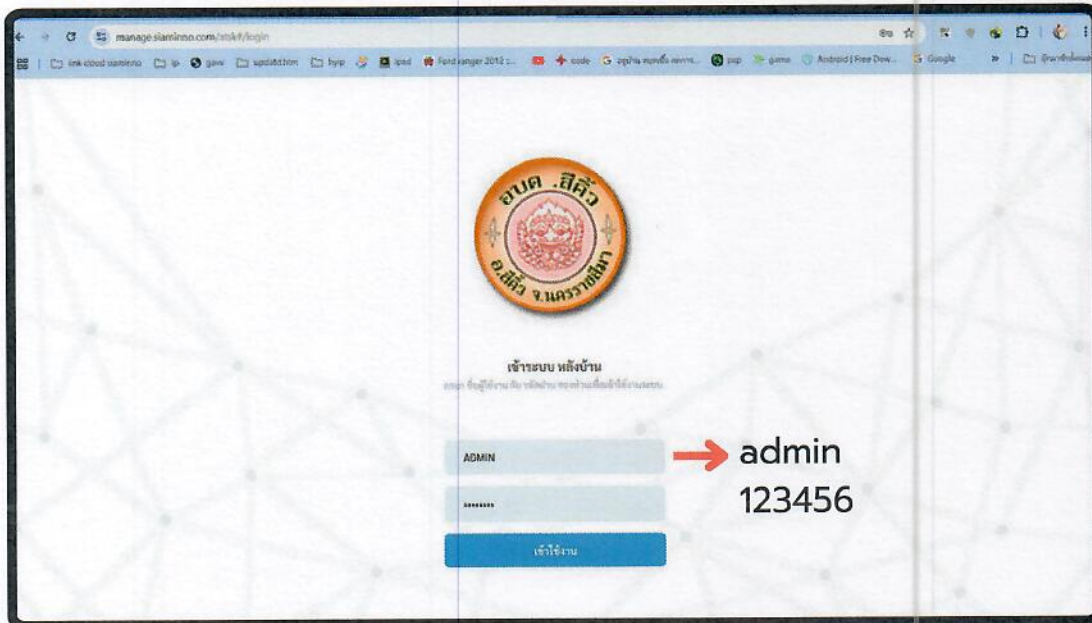


องค์การบริหาร ส่วนตำบลสีคิ้ว

คู่มือการใช้งานระบบ

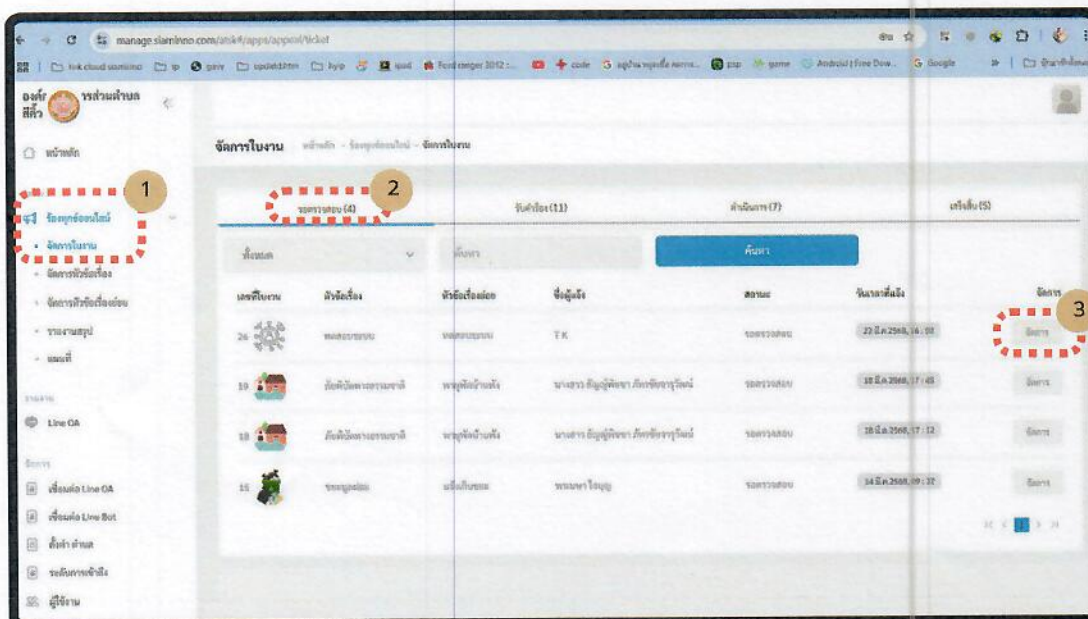
14. กลุ่มไลน์แจ้งเตือนใบงานร้องเรียน

<https://manage.siaminno.com/atsk#/login>



ล็อกอิน
เข้าระบบ
หลังบ้าน

15. การเข้าจัดการระบบหลังบ้าน



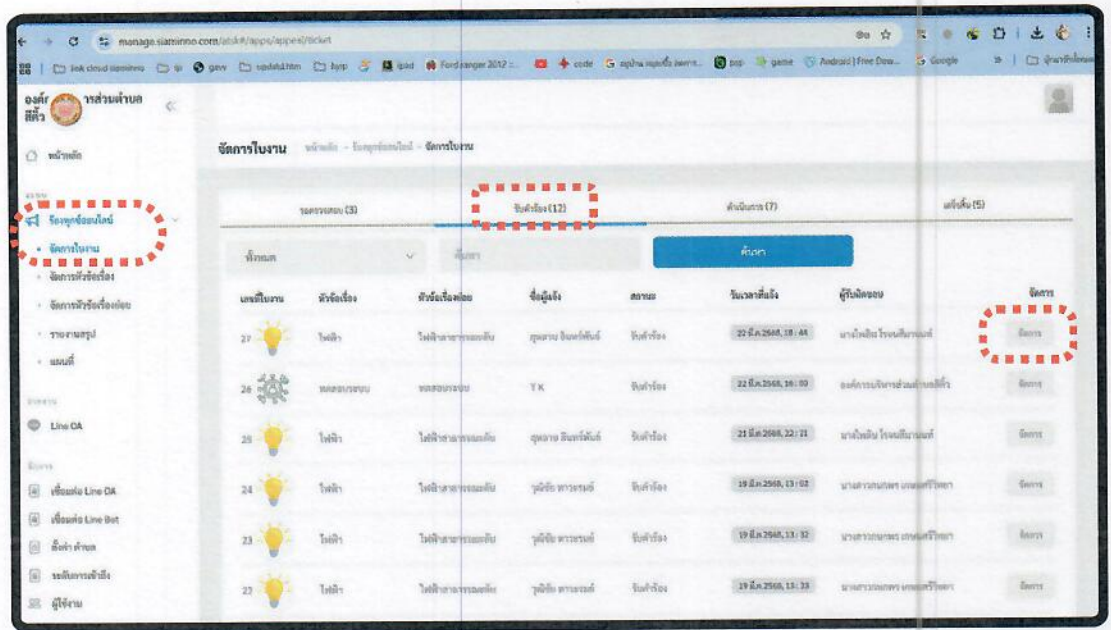
เลือกไปที่เมนู
1.จัดการใบงาน
2.รอตรวจสอบ
3.จัดการ



องค์การบริหารส่วนตำบลสีคิ้ว

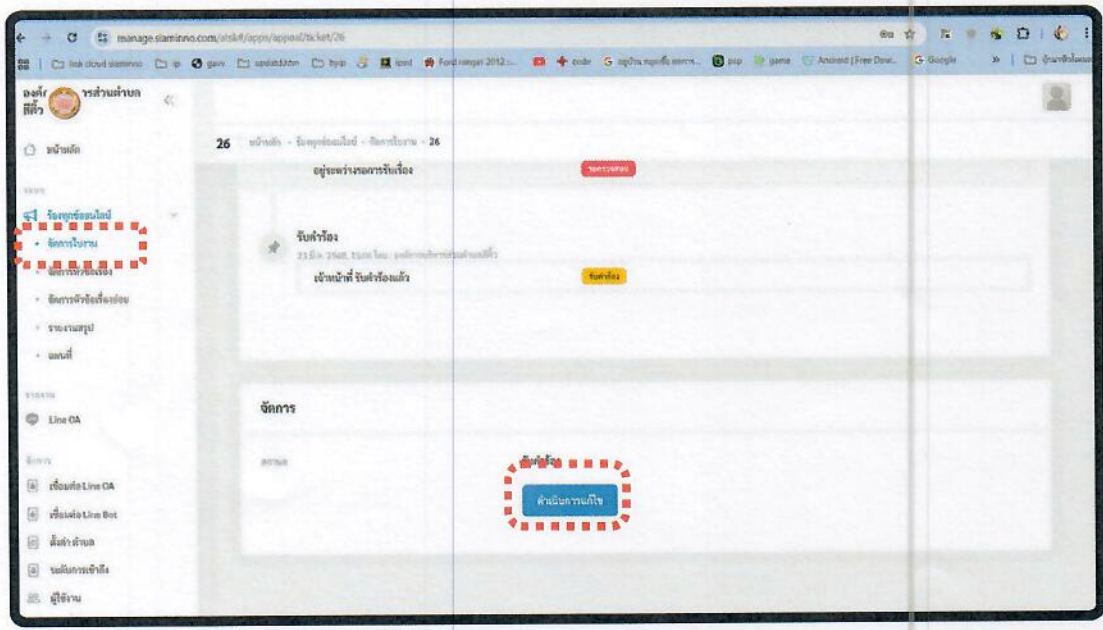
คู่มือการใช้งานระบบ

18. การแจ้งสถานะรับคำร้อง



เลือกไปที่เมนู
-รับคำร้อง
-จัดการ

19. ระบบหลังบ้าน - ดำเนินการแก้ไข



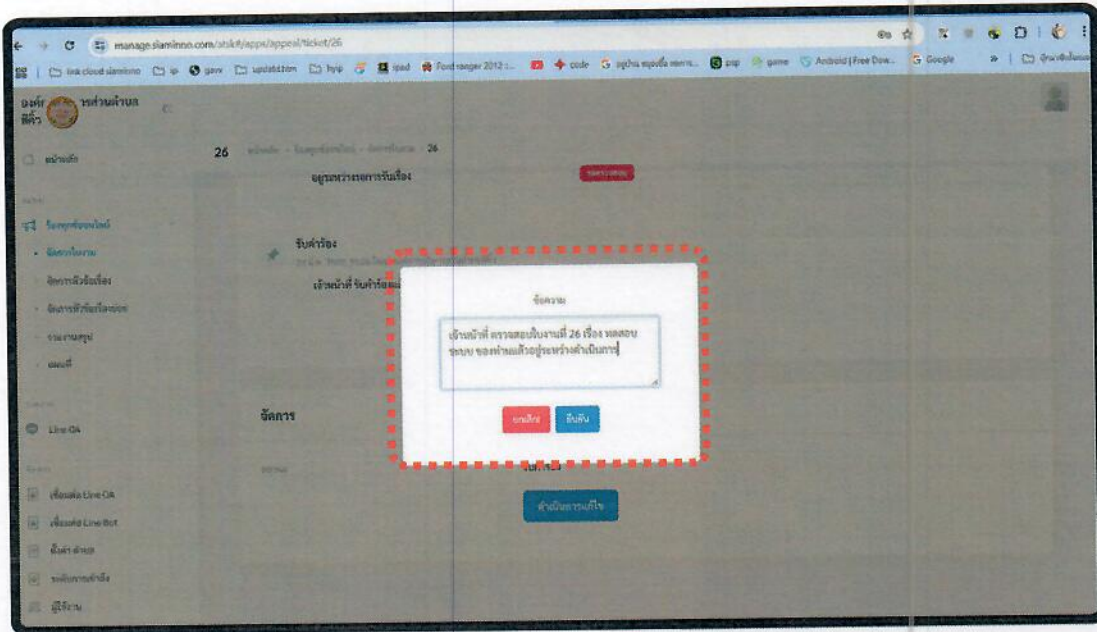
กดดำเนินการ



องค์การบริหารส่วนตำบลสีคิ้ว

คู่มือการใช้งานระบบ

20. ระบบหลังบ้าน - ดำเนินการแก้ไข(2)



แจ้งสถานะการแก้ไขแล้วกด ยืนยัน

21. ระบบแจ้งสถานะการแก้ไข



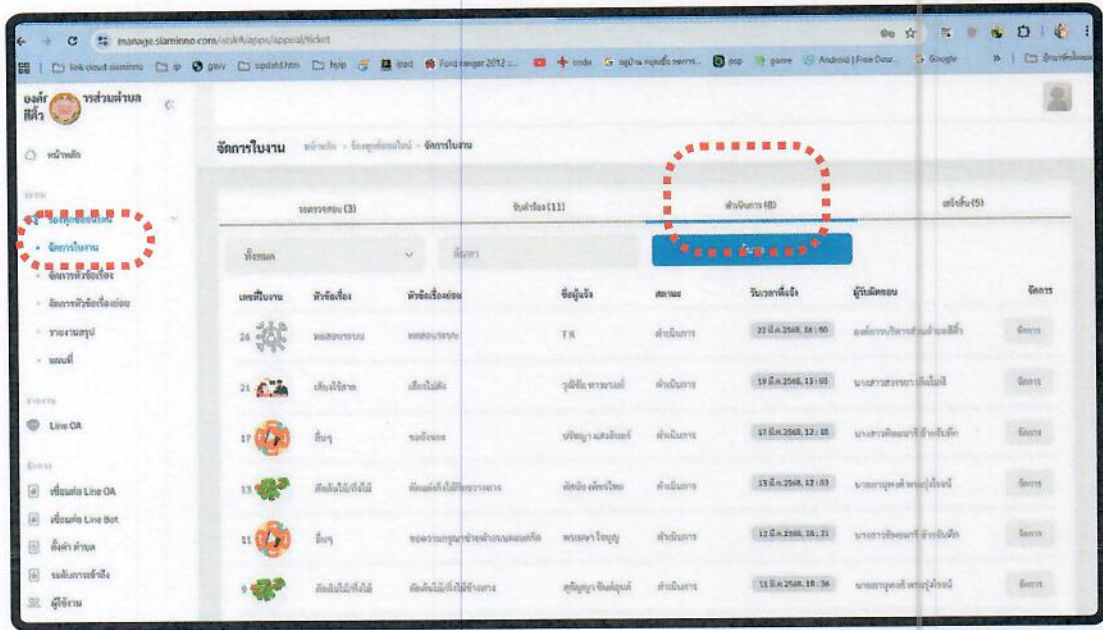
ระบบจะแจ้งสถานะข้อความการดำเนินการแก้ไขมายังผู้แจ้ง



องค์การบริหารส่วนตำบลสีคิ้ว

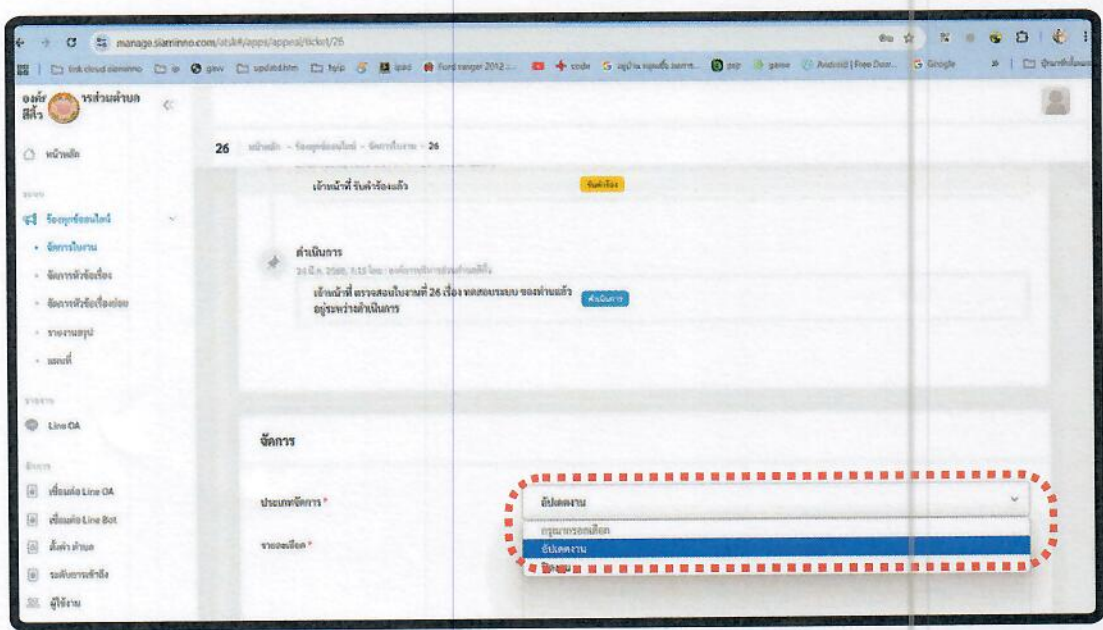
คู่มือการใช้งานระบบ

22. ระบบหลังบ้าน - อัปเดตงาน



เลือกไปที่เมนู
-จัดการใบงาน
-ดำเนินการ
-จัดการ

23. ระบบหลังบ้าน - อัปเดตงาน(2)



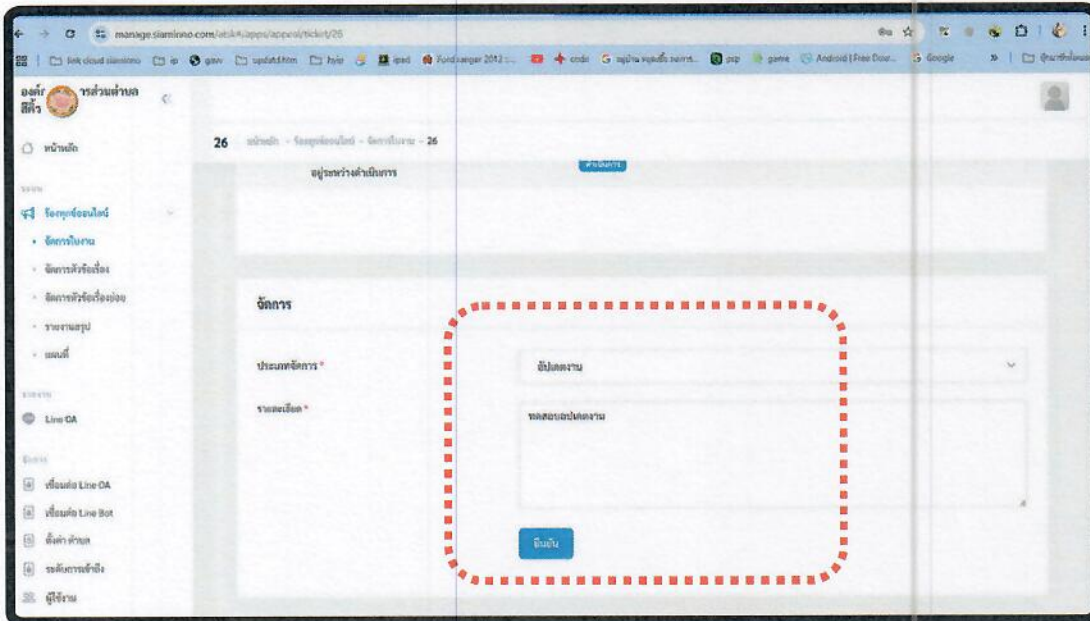
หากต้องการ
แจ้งสถานะ
การดำเนินงาน
เพิ่มให้เลือก
อัปเดตงาน



องค์การบริหาร ส่วนตำบลสีคิ้ว

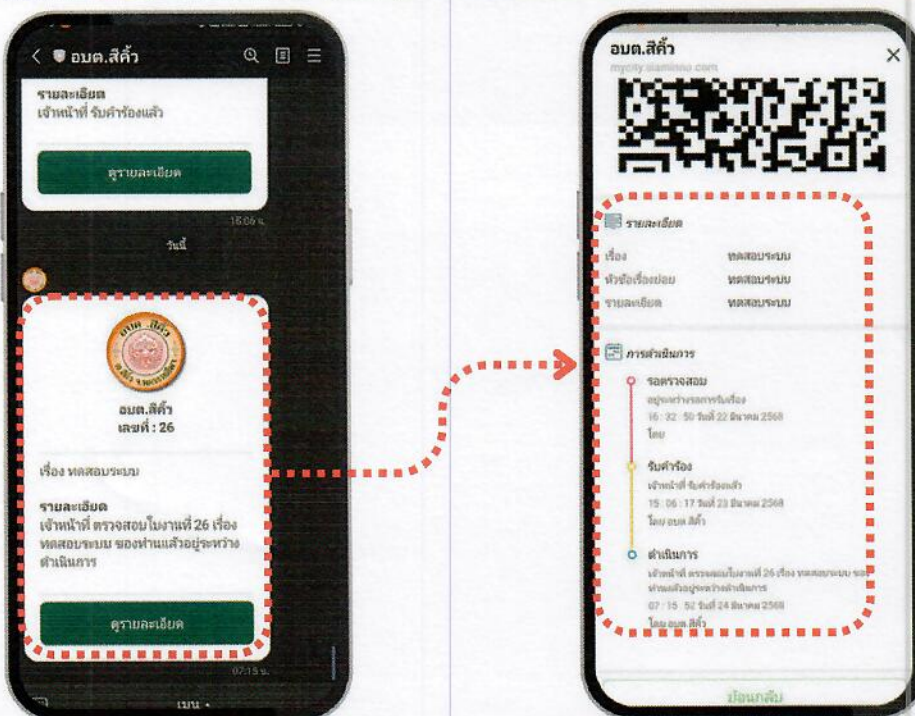
คู่มือการใช้งานระบบ

24. ระบบหลังบ้าน - อัปเดตงาน



ใส่รายละเอียด
การอัปเดตงาน

25. ระบบหลังบ้าน - อัปเดตงาน



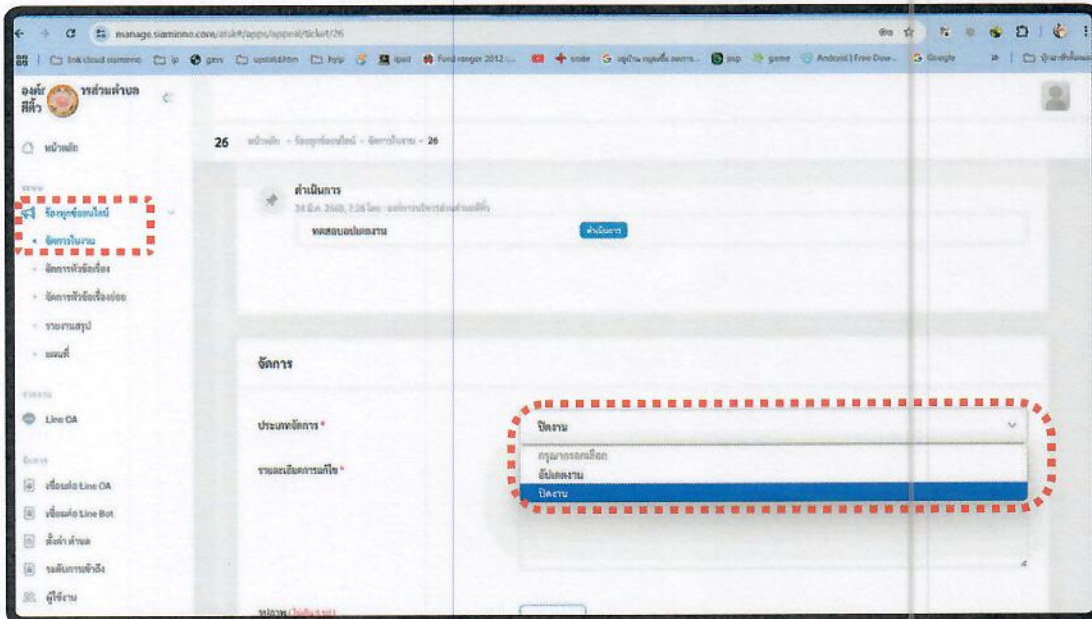
ระบบจะแจ้ง
สถานะอัปเดต
งานมายังผู้ร้อง
เรียน



องค์การบริหาร
ส่วนตำบลสีคิ้ว

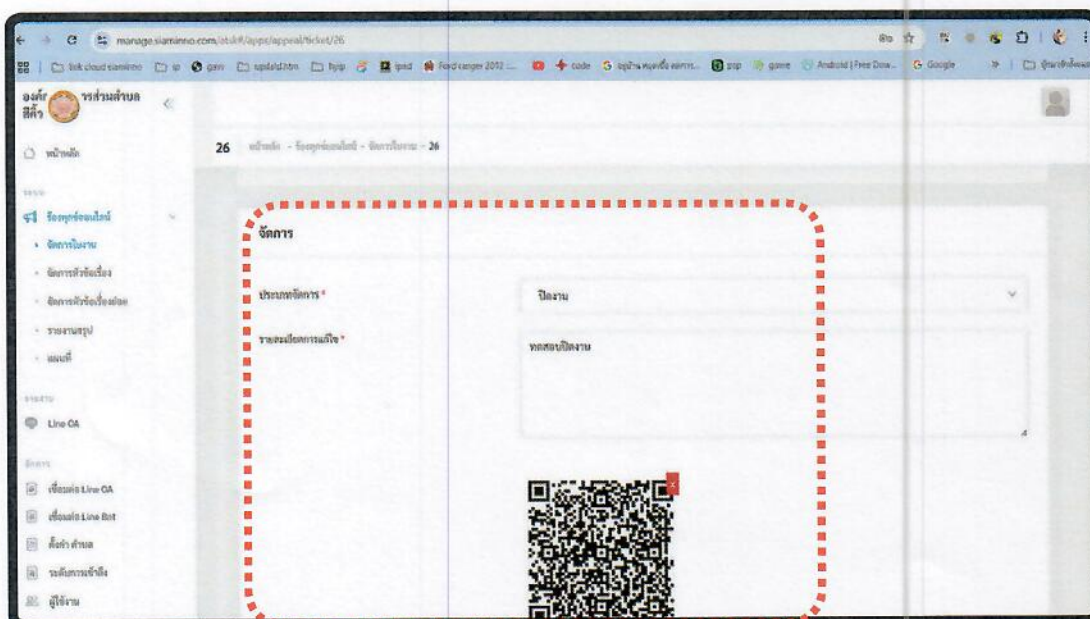
คู่มือการใช้งานระบบ

26. การแจ้งสถานะอัปเดตงาน



การแจ้งสถานะ
ปิดงานเลือก
ปิดงาน

27. ระบบหลังบ้าน - ปิดงาน



แจ้งปิดงาน
ใส่รายละเอียดและ
รูปภาพ



องค์การบริหารส่วนตำบลสึกิ้ว

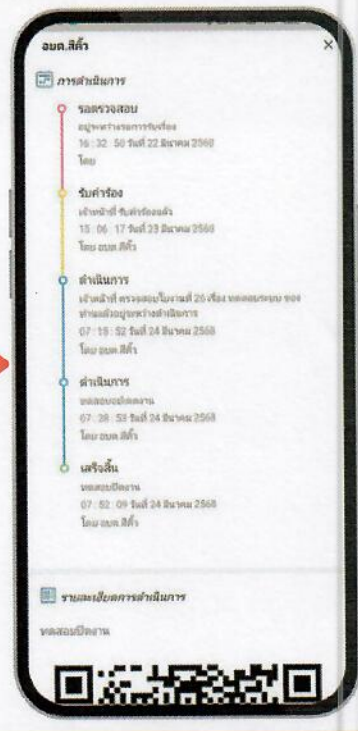
คู่มือการใช้งานระบบ

28. ระบบหลังบ้าน - ปิดงาน(2)



ระบบจะแจ้งสถานะปิดงานมายังผู้ร้องเรียน

29. ระบบแจ้งสถานะการปิดงาน



ระบบจะแจ้งสถานะปิดงานมายังผู้ร้องเรียน



องค์การบริหาร ส่วนตำบลสีคิ้ว

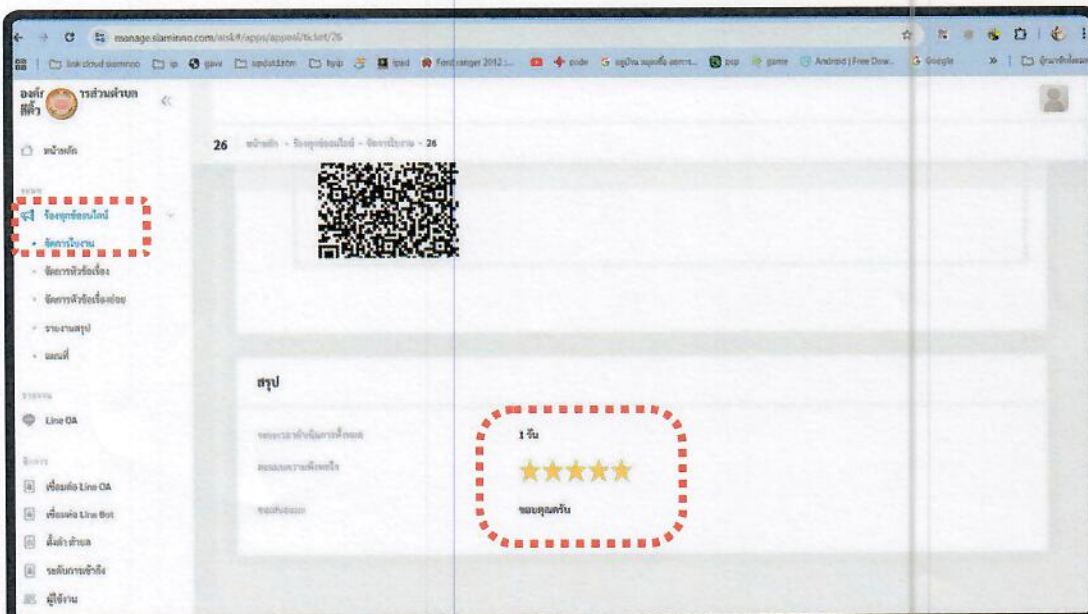
คู่มือการใช้งานระบบ

30. การประเมิน และ ข้อเสนอแนะ



ผู้ร้องเรียนสามารถให้คะแนนความพึงพอใจ
และข้อเสนอแนะ

31. ระบบหลังบ้าน - สรุปการดำเนินงาน



ระบบจะแจ้ง
เวลาคะแนน
และข้อเสนอ
แนะ



องค์การบริหาร ส่วนตำบลสีคิ้ว

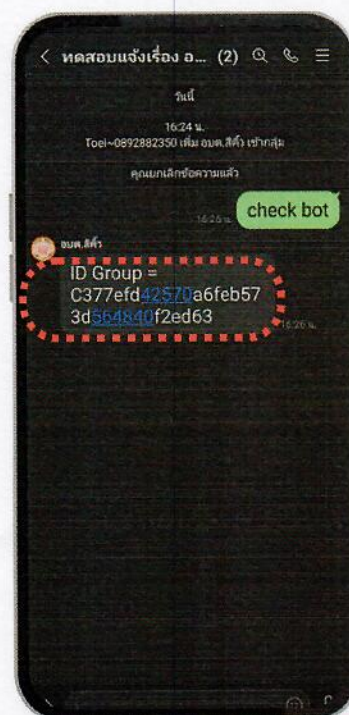
คู่มือการใช้งานระบบ

32. การสร้าง กลุ่ม LINE แจ้งเตือนใบงาน



สร้างกลุ่มไลน์เจ้า
หน้าที่เพื่อรับการ
แจ้งเตือนใบงาน
และเพิ่ม
line อบต
เข้ากลุ่ม

33. การสร้าง ID Group



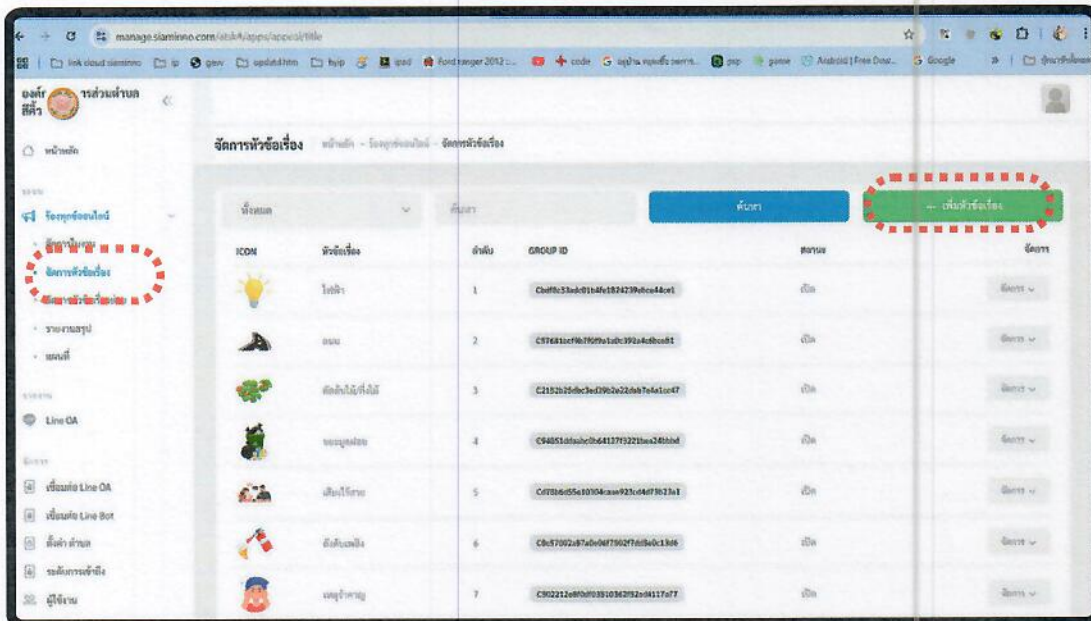
การสร้างการแจ้ง
เตือนให้พิมพ์
check bot
จากนั้นกด copy
IG Group



องค์การบริหาร ส่วนตำบลสีคิ้ว

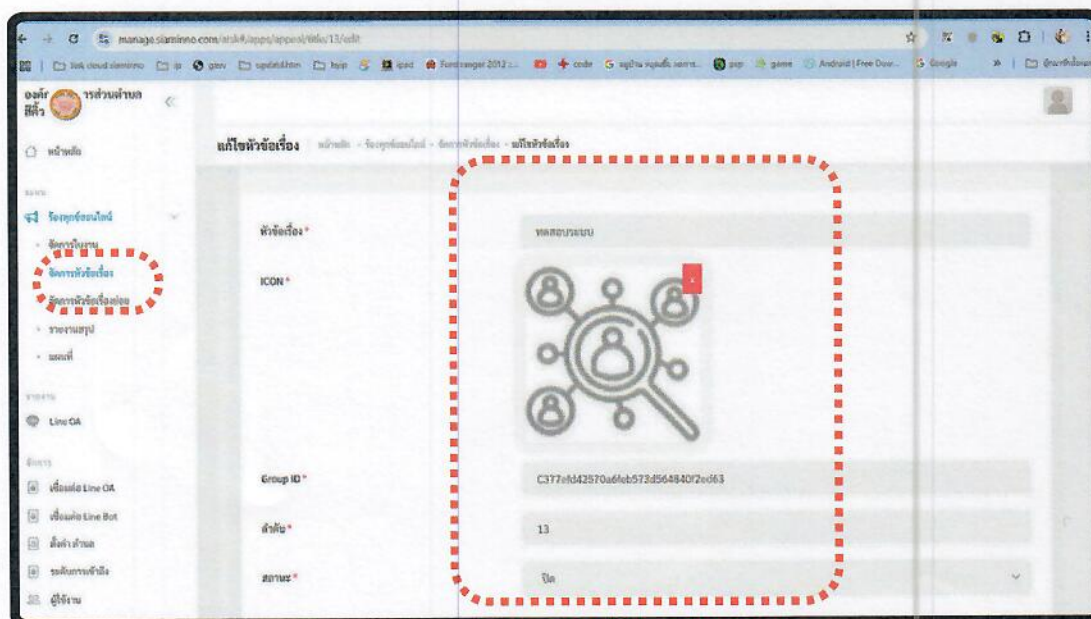
คู่มือการใช้งานระบบ

34. ระบบหลังบ้าน - การเพิ่มหัวข้อเรื่อง



เลือกไปที่
จัดการหัวข้อ
เรื่อง
เพิ่มหัวข้อ
เรื่อง

35. ระบบหลังบ้าน - การเพิ่มหัวข้อเรื่อง(2)



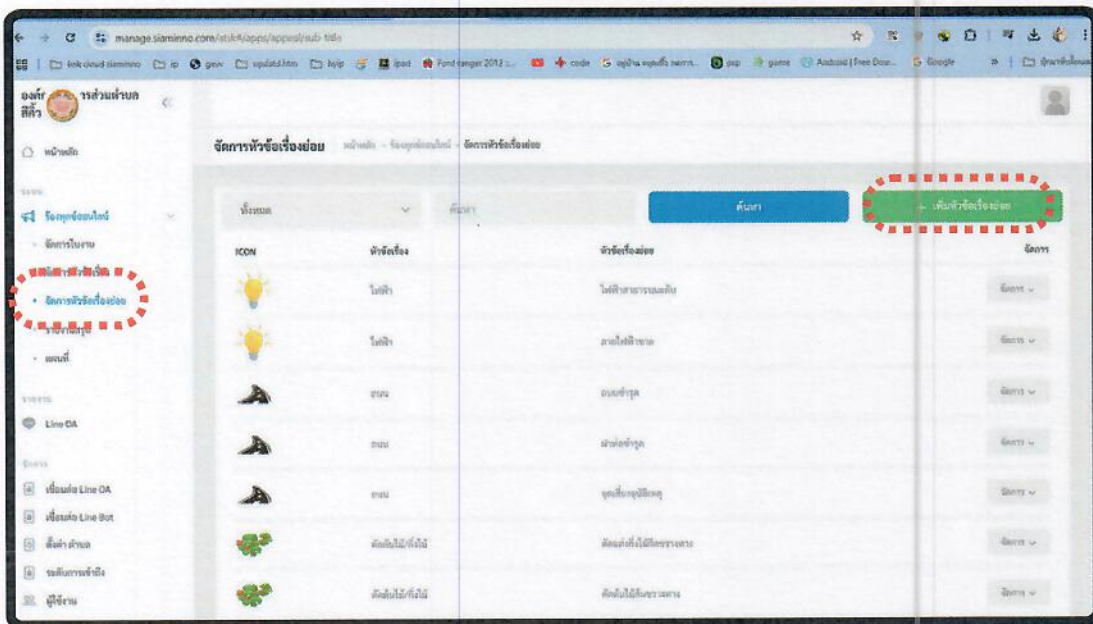
ใส่รายละเอียด
และรูปไอคอน
และ id



องค์การบริหาร ส่วนตำบลสีคิ้ว

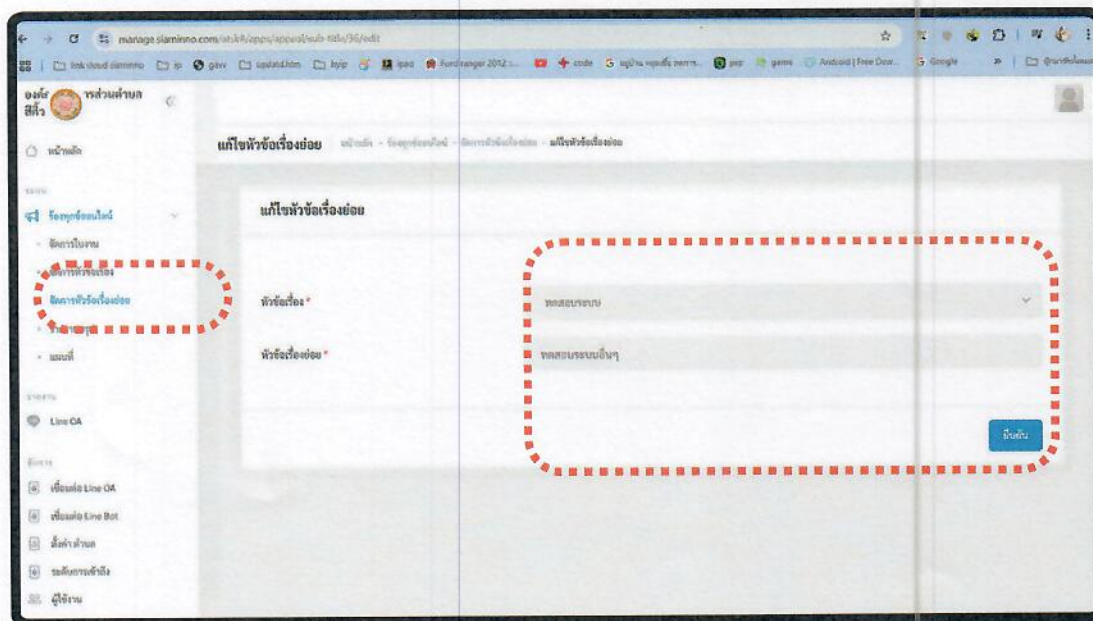
คู่มือการใช้งานระบบ

36. การสร้าง หัวข้อเรื่องย่อย



เลือกไปที่
จัดการหัวข้อ
เรื่องย่อย

37. การสร้าง หัวข้อเรื่องย่อย



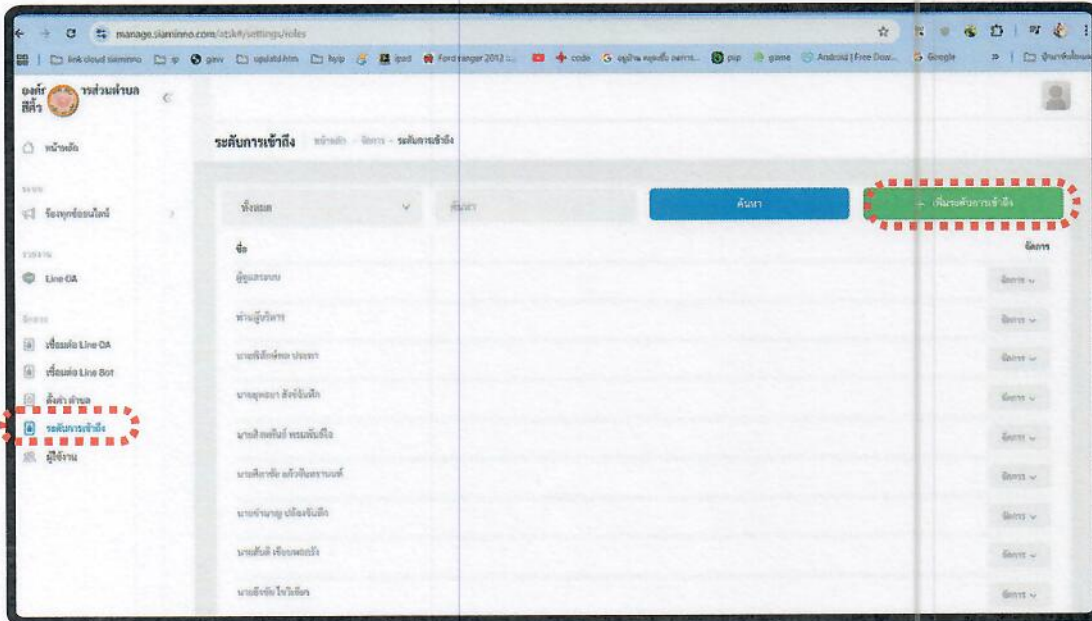
เลือกไปที่
จัดการหัวข้อ
เรื่องย่อย
เพิ่มหัวข้อ
เรื่องย่อย



องค์การบริหาร ส่วนตำบลสีคิ้ว

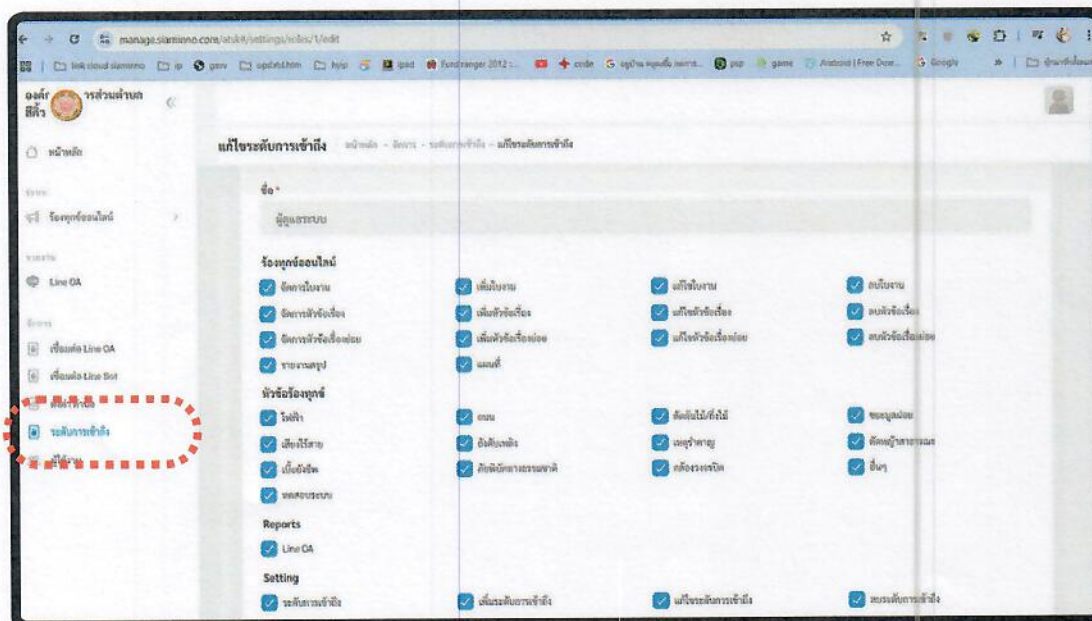
คู่มือการใช้งานระบบ

38. ระบบหลังบ้าน - เพิ่มระดับการเข้าถึง



เลือกไปที่ระดับ
การเข้าถึง
กดเพิ่มระดับ
การเข้าถึง

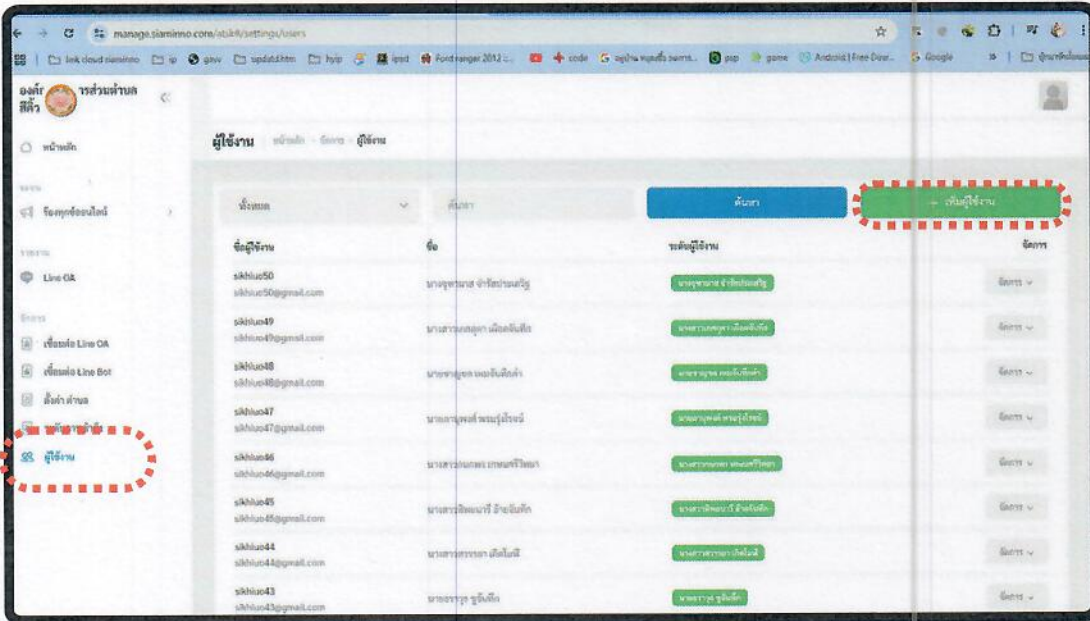
39. ระบบหลังบ้าน - เพิ่มระดับการเข้าถึง



สร้างชื่อ
ระดับการเข้า
ถึงและเลือก
หัวข้อเพื่อให้
สิทธิ

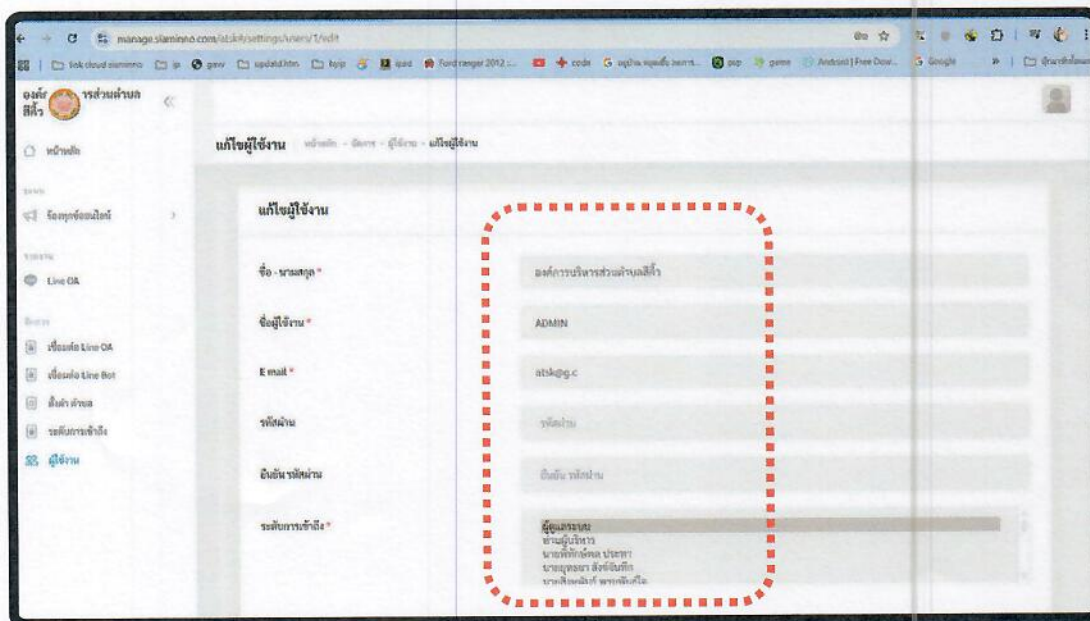


40. ระบบหลังบ้าน - เพิ่มผู้ใช้งาน



เลือกหัวข้อผู้
ใช้งานแล้ว
กดเพิ่มผู้ใช้
งาน

41. ระบบหลังบ้าน - เพิ่มผู้ใช้งาน(2)



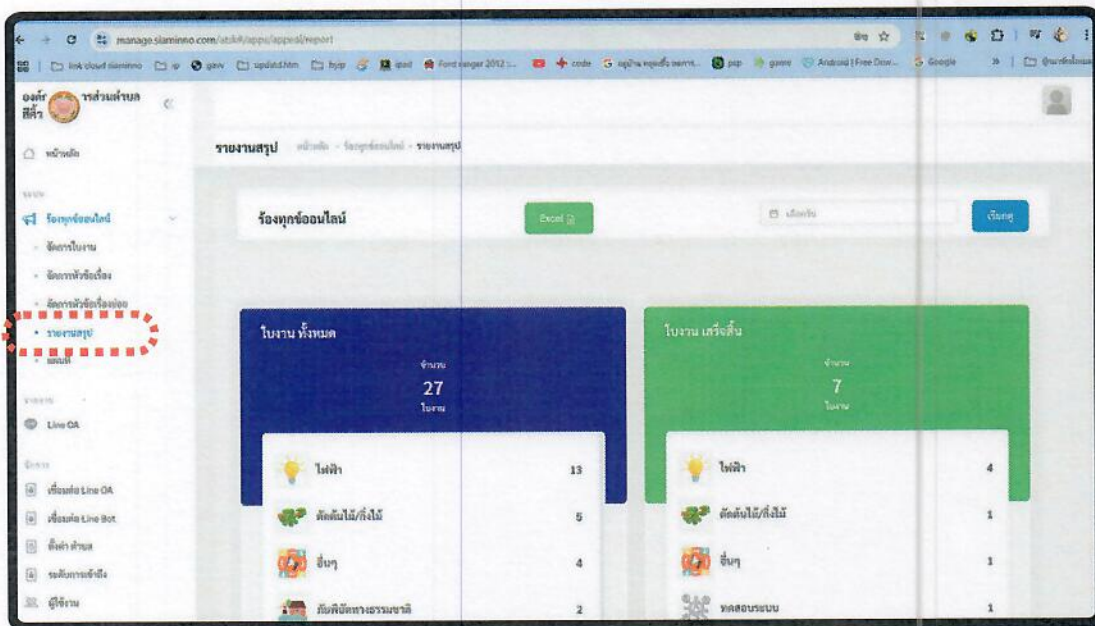
ใส่รายละเอียดผู้
ใช้งาน
-ชื่อ
-user
-E-mail
-รหัสผ่าน
-เลือกการเข้าถึง



องค์การบริหารส่วนตำบลสี่คิ้ว

คู่มือการใช้งานระบบ

42. ระบบหลังบ้าน - รายงานสรุป



ข้อมูลสรุป

43. ระบบหลังบ้าน - รายงานสรุป(2)



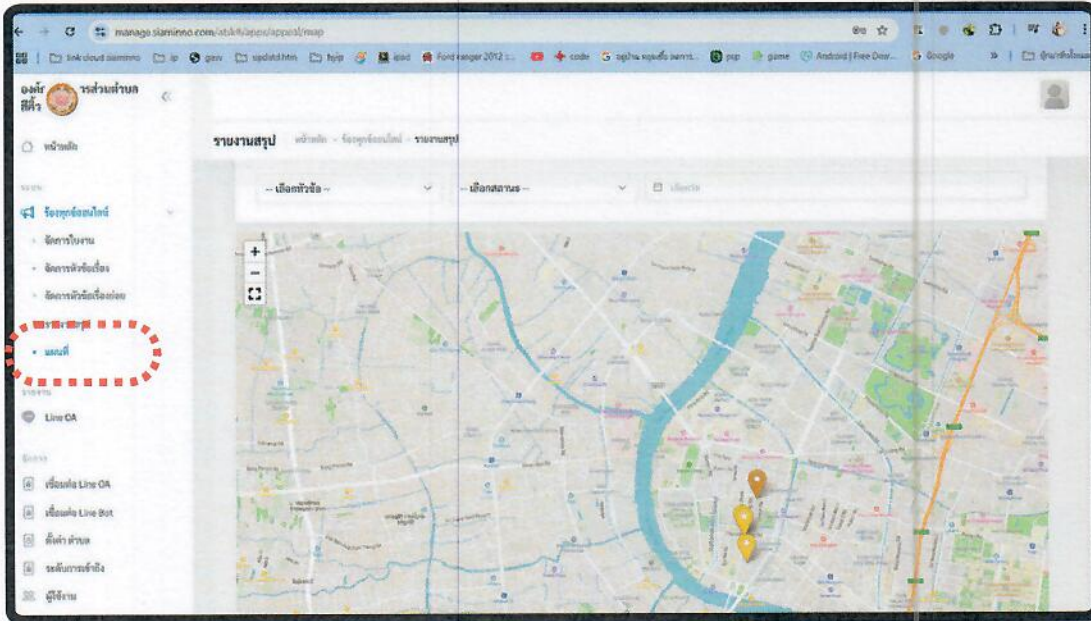
ข้อมูลสรุปผู้ลงทะเบียนใช้งาน



องค์การบริหาร ส่วนตำบลสีคิ้ว

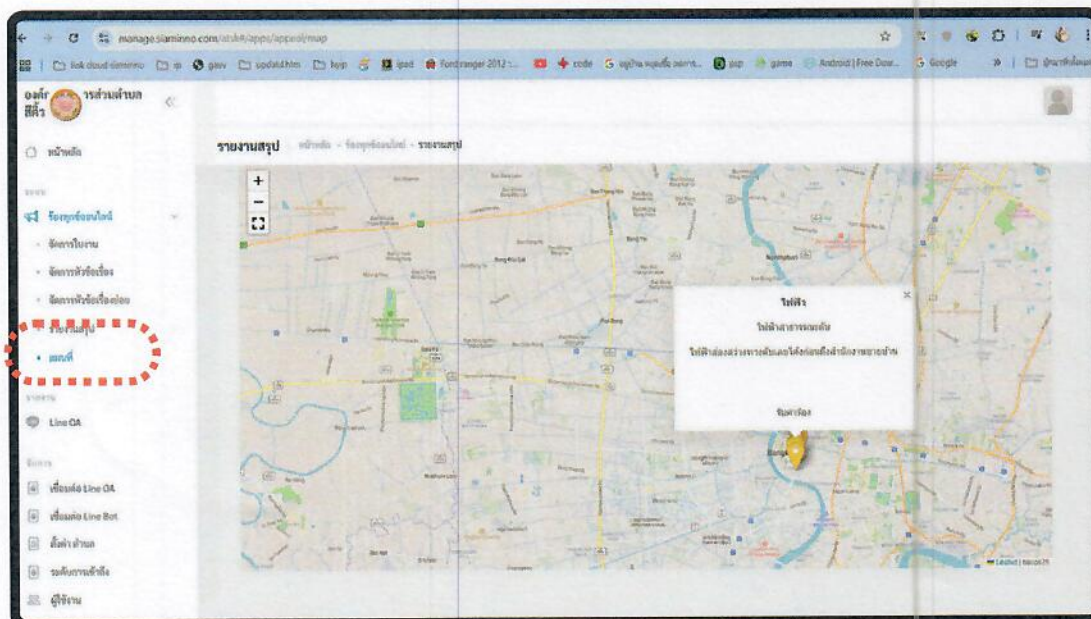
คู่มือการใช้งานระบบ

44. ระบบหลังบ้าน - รายงานสรุป(3)



ข้อมูลสรุป
การแจ้งเรื่อง
ร้องเรียนแยก
ตามเรื่อง

45. ระบบหลังบ้าน - รายงานสรุป(4)



ข้อมูลสรุป
การแจ้งเรื่อง
ร้องเรียน
แสดงแผนที่

